Условия представления медицинских услуг

ООО «ВИТАЛ» осуществляет оказание медицинских стоматологических услуг ПЛАТНО.

Без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020, бесплатного оказания гражданам медицинских услуг в ООО «ВИТАЛ» НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон.

Информация о действующих тарифах на стоматологические услуги, сведения о врачах-специалистах и другая необходимая информация размещена на сайте ООО «ВИТАЛ» www.vital72.ru и информационных стендах.

Стоматологические услуги оказываются штатными работниками ООО «ВИТАЛ».

Скачать и посмотреть программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи можно на сайте.

Правила предоставления платных медицинских услуг

С целью улучшения обслуживания и увеличения объема медицинских услуг разработано настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «ВИТАЛ».

Настоящее Положение разработано на основании:

– Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

– Закона РФ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г;

– Закона РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Методические рекомендации по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги от 6 декабря 1995 года N СИ-484/7-982;

– другими законодательными и нормативными правовыми актами.

1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «ВИТАЛ».

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

– «платные медицинские услуги» – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

– «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

– «заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

– «исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Настоящий порядок вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения на медицинскую помощь, свободного выбора специалистов и организаций пациентами, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы организации и материального поощрения его работников.

1.4. Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками в ООО «ВИТАЛ».

2. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг

2.1. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, Уставом организации, прейскурантом на платные услуги, утвержденных генеральным директором. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в ООО «ВИТАЛ», учитывая особенности деятельности организации.

2.2. Основанием для оказания медицинских услуг за плату является:

– отсутствие договора на соответствующие услуги, действующей на данный период территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Тюменской области (далее – Программа госгарантий),

– добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказание медицинской услуги на платной основе;

– отсутствие добровольного страхового медицинского полиса у пациента, обратившегося за платной медицинской услугой;

– оказание медицинских услуг иностранным гражданам, не подлежащим обязательному медицинскому страхованию в рамках действующего законодательства РФ.

2.3. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программ.

2.4. Медицинская организация обеспечивает бесплатно потребителей необходимой и достоверной информацией, включающей в себя:

– сведения об учредительных документах (содержащих наименование медицинской организации, ее местонахождение и др.);

– сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

– сведения об условиях предоставления и получения платных услуг;

– режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

– прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги,

– перечень медицинских услуг, предусмотренных Программой Гос. Гарантий, оказываемых в государственных учреждениях здравоохранения;

– сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинской организации;

– сведения о контролирующих организациях (их адреса, телефоны);

– иные сведения.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг может производиться в ООО «ВИТАЛ» персоналом организации.

3.Порядок утверждения и индексации цен

3.1. Прейскурант, утверждаеться генеральным директором ООО «ВИТАЛ»;

3.2. Утвержденные цены на медицинские услуги подлежат индексации в связи с изменением уровня оплаты труда и изменением стоимости медикаментов, перевязочных средств и других расходуемых материалов (не чаще 1 раза в квартал). Индексация цен на платные медицинские услуги устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ, и утверждается генеральным директором.

4. Финансово-хозяйственная деятельность

4.1. Предоставление медицинских услуг за плату осуществляется на основании договоров возмездного оказания услуг, заключаемых с организациями, предприятиями, объединениями различных форм собственности, страховыми компаниями (Заказчик) или непосредственно гражданам обратившимися за медицинской помощью (Потребитель).

4.2. Оплата медицинских услуг осуществляется в наличной форме, с внесением денежных средств в кассу медицинской организации или безналичной форме, с перечислением денежных средств на расчетный счет ООО «ВИТАЛ» .

4.3. При оказании платной медицинской услуги потребителю выдаются кассовый чек или квитанция, подтверждающая прием наличных денег, договор с медицинской организацией об оказании платных услуг, а после оказания платной медицинской услуги – медицинское заключение установленной формы, справка об оплате медицинской услуги для предоставления в налоговые органы (по просьбе налогоплательщика), выписка из истории болезни с указанием назначенных процедур.

4.4. Организация ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5. Заключительные положения

5.1.Все споры, возникающие между потребителем (заказчиком) и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае внесудебного порядка разрешения спора издержки распределяются с учетом степени вины каждой из сторон.

5.2.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения медицинской организацией осуществляется Генеральным директором.